

# AVISO DE PRIVACIDAD

JOSÉ RAMÓN PROAL MANTILLA, mejor conocido como ASEFORTE, con domicilio en calle ALJOJUCA 40, colonia LA PAZ, ciudad PUEBLA, municipio o delegación PUEBLA, c.p. 72160, en la entidad de PUEBLA, país MEXICO, y portal de internet [www.aseforte.com.mx](http://www.aseforte.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ASESORIA Y VENTA EN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS
- ASESORIA Y VENTA EN LA CONTRATACIÓN DE FIANZAS
- TODA LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL ART. 492 DE LA LGSF
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ASESORIA Y VENTA EN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS
- ASESORIA Y VENTA EN LA CONTRATACIÓN DE FIANZAS
- TODA LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL ART. 492 DE LA LGSF
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Requiere del consentimiento</b>
ZURICH COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO	No
ZURICH FIANZAS, S.A. DE C.V.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE FIANZA	No
MAPFRE TEPEYAC, S.A.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO	No
MAPFRE FIANZAS, S.A.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE FIANZA	No
AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO	No
GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. DE C.V.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO	No
QUALITAS COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO	No
CHUBB SEGUROS MÉXICO, S.A.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO	No
ACE FIANZAS MONTERREY, S.A.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE FIANZA	No
HDI SEGUROS, S.A. DE C.V.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO	No
A.N.A. COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	EMISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

OFICINA

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: JOSÉ RAMÓN PROAL MANTILLA
- b) Domicilio: calle ALJOJUCA 40, colonia LA PAZ, ciudad PUEBLA, municipio o delegación PUEBLA, c.p. 72160, en la entidad de PUEBLA, país MEXICO
- c) Correo electrónico: jrproal@aseforte.com.mx
- d) Número telefónico: 222 1695973

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

jrproal@aseforte.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

OFICINA

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

ENVÍO DE CORREO ELECTRÓNICO

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: PAGINA DE INTERNET.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

ANUNCIO A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET

Última actualización: 24/01/2019